

Satisfaction Épargnants | 2024

Amundi
Investment Solutions



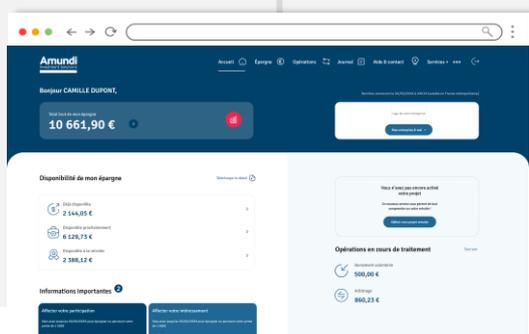
91,6%

prêts à recommander AMUNDI ESR



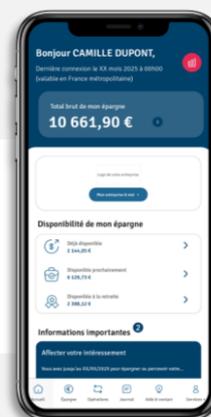
90,8%

satisfaits de l'ensemble de nos services



91,9%

satisfaits du site épargnants



91,6%

satisfaits de l'utilisation de l'application mobile

83,2%

satisfaits de notre service de plateforme téléphonique



94,6%

satisfaits du parcours de saisie des « Choix d'options »





94%

d'entre vous pensent que nos engagements de service QUAL'ESR sont respectés



Résultats issus de réponses de 1 898 répondants sur 28 998 personnes interrogées lors de l'enquête réalisée par Amundi ESR du 13 au 31 décembre 2024.

Amundi ESR - Société Anonyme au capital de 24 000 000 €. Entreprise d'Investissement régie par le Code Monétaire et Financier agréée par l'ACPR n° 14 758 R. Immatriculée à l'ORIAS n° 16006295. Siège social : 91-93, boulevard Pasteur - 75015 Paris. Adresse postale : 26956 Valence Cedex 9 France. Siren 433 221 074 RCS Paris.

