

N° 2004/23606.10

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

AMUNDI ESR

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

**TENUE DE COMPTE ET CONSERVATION DE PARTS EN ÉPARGNE SALARIALE
ET ÉPARGNE RETRAITE**
ACCOUNT MANAGEMENT AND SHARE REGISTRY IN WAGE AND RETIREMENT SAVINGS.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

13-15, avenue de la Gare FR - 26300 ALIXAN

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF181 - QUALI'ESR - Version du 18/12/2017

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2023-12-26
2026-11-27

(year-month-day)



SignatureFournisseur



Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERT11 F 0265.8 07/2020

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*

N° 2004/23606.10

Page 2 / 2

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2023-12-26

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2026-11-27

AMUNDI ESR

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

1. Nous mettons à votre disposition une offre multicanal pour vous informer et agir sur votre épargne
2. « Reçu à J-traité à J » Nous initions le traitement de vos demandes courriers et digitales le jour de leur réception
3. Nos services sont personnalisés pour vous apporter une information adaptée à votre situation
4. Nous mettons à votre disposition un accompagnement tout au long de vos démarches
5. Votre avis est précieux, nous sommes à votre écoute
6. La sécurisation de l'accès à votre compte épargne est au cœur de nos préoccupations
7. Nous adoptons un comportement éco-socio responsable