

## Dispositifs concernés

- PEE / PEG / PEI
- Participation
- PERCO / PERCOI

L'épargne de votre PER COL / PER COL-I / PER U ne peut être débloquée pour ce motif.

## Remboursement par internet

Rendez-vous dans le menu « Opérations » puis « Retirer tout ou partie de mon épargne » pour saisir votre demande de remboursement et déposer vos justificatifs en ligne (ou nous les adresser par courrier).

Tous les justificatifs déposés en ligne dans l'espace sécurisé de notre portail internet avant 10 heures sont traités le jour même. Après 10 heures, ils sont traités au plus tard le lendemain ouvré.

## Remboursement par courrier

Procurez-vous un bulletin de remboursement personnalisé auprès de notre plateforme téléphonique.

Renvoyez-le, accompagné des justificatifs, à l'adresse indiquée sur le bulletin. Les courriers reçus avant 10 heures sont traités le jour même de leur réception.

## Date de validité de la demande

Votre demande de remboursement doit être réceptionnée par Amundi ESR dans un délai de six mois à compter de la date de la déclaration de sinistre auprès de la compagnie d'assurance ou du constat de l'expert ou à défaut de la date de l'arrêté de déclaration de catastrophe naturelle.

## Principaux évènements exclus

(liste non exhaustive)

- Remise en l'état d'une résidence secondaire à la suite d'une catastrophe naturelle.
- Remise en l'état ne nécessitant pas de travaux de gros œuvre nécessaires pour préserver l'intégrité de la résidence principale.

Mise à jour : Février 2026

Les informations mentionnées dans ce document vous sont communiquées à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer, notamment par voie législative ou réglementaire. Conformément à la réglementation en vigueur, Amundi ESR se réserve le droit de demander des pièces justificatives complémentaires, en vue d'apprécier la légitimité d'une demande de déblocage.

## Caractéristiques

L'état de catastrophe naturelle doit être constaté par un arrêté ministériel publié au Journal Officiel.

Le déblocage, total ou partiel, de votre épargne intervient sous la forme d'un règlement unique. Un même cas de déblocage ne peut donc donner lieu à des versements successifs.

Les sommes débloquées doivent être intégralement employées au financement de la remise en l'état de la résidence principale à usage personnel et immédiat.

Le montant débloqué ne peut excéder le coût global de l'opération diminué du montant des prêts obtenus et de l'éventuel apport personnel (autre que l'épargne salariale).

Le remboursement de votre épargne ne pourra porter que sur l'épargne comptabilisée avant la date de la signature de l'arrêté de déclaration de catastrophe naturelle.

## Justificatifs à joindre à la demande de déblocage

- La copie de l'arrêté ministériel de déclaration de catastrophe naturelle ou une attestation de la Mairie, mentionnant la référence de l'arrêté ministériel concerné,
- Et le(s) devis accepté(s) ou les factures précisant le montant et la nature des travaux,
- Et la copie de la déclaration de sinistre auprès de votre compagnie d'assurance ou du constat d'expert.
- Et si vous faites une demande de remboursement par courrier: la photocopie recto-verso lisible de votre pièce d'identité en cours de validité (indispensable à la prise en compte de votre demande) et un bulletin de remboursement personnalisé disponible auprès de notre plateforme téléphonique accompagné de vos justificatifs.

Retrouvez les réponses à vos questions dans le menu « Aide » de votre espace personnel.