



# Satisfaction Épargnants



**95%**

d'entre vous sont satisfaits de tous les **moyens mis en œuvre par Amundi ESR** durant la crise sanitaire pour maintenir son niveau de **qualité de service**

Même au plus fort de la crise, notre plateforme téléphonique est restée ouverte !



**93%**

d'entre vous sont prêts à **recommander Amundi ESR**

Et aussi ...

... **92%**

d'entre vous sont **satisfaits de l'ensemble de nos services**, dont :



**94%**

de l'utilisation de l'espace sécurisé du site internet



**84%**

de notre service de plateforme téléphonique



**92%**

de l'utilisation de l'application mobile

**95%**

d'entre vous pensent que nos engagements de service **QUALI'ESR** sont **respectés**



**Engagement n°1**

Nous mettons à votre disposition une offre **MULTICANAL** pour vous informer et agir sur votre épargne

**Engagement n°2**

**Reçu à J, traité à J**

Nous initions le traitement de vos demandes courriers et digitales le jour de leur réception



**Engagement n°3**

Nos services sont **PERSONNALISÉS** pour vous apporter une information adaptée à votre situation

**Engagement n°4**

Nous mettons à votre disposition un **ACCOMPAGNEMENT** tout au long de vos démarches



**Engagement n°5**

Votre avis est précieux, nous sommes **À VOTRE ÉCOUTE**

**Engagement n°6**

La **SÉCURISATION** de l'accès à votre compte épargne est au cœur de nos préoccupations



**Engagement n°7**

Nous adoptons un comportement éco-social **RESPONSABLE**



Résultats issus de réponses de 2 546 répondants sur 19 383 personnes interrogées lors de l'enquête réalisée par Amundi ESR du 13 au 23 Novembre 2020.

Amundi ESR - Société Anonyme au capital de 24 000 000 €. Entreprise d'Investissement régie par le Code Monétaire et Financier agréée par l'ACPR n° 14 758 R. Immatriculée à l'ORIAS n° 16006295. Siège social : 90 boulevard Pasteur - 75015 Paris. Adresse postale : 26956 Valence Cedex 9 France. Siren 433 221 074 RCS Paris.

**Amundi** | Épargne Salariale & Retraite