## Satisfaction Epargnants





prêts à recommander Amundi ESR 93 %

satisfaits de l'ensemble de

nos services



95 %

satisfaits de l'espace sécurisé du site Internet



93 %

satisfaits de l'utilisation de l'application mobile



83 %

satisfaits de notre service de plateforme téléphonique



86 %

satisfaits de l'aide en ligne disponible dans l'espace sécurisé du site Internet



96 %

Des répondants
estiment que nos
engagements de service
QUALI ESR
sont respectés

Résultats issus de réponses de 2 438 répondants sur 25 284 personnes interrogées lors de l'enquête réalisée par Amundi ESR du 16 au 31 Décembre 2021.



