

Enquête de satisfaction entreprises 2026

Découvrez les résultats de l'enquête annuelle de satisfaction, réalisée auprès des entreprises clientes, par Amundi ESR.



98,77 %

d'entre vous sont satisfaits de la qualité des prestations de tenue de comptes en épargne salariale et retraite.

96,71 %

d'entre vous sont prêts à nous recommander.

9,71_{/10}

c'est la note moyenne que vous attribuez à la qualité de nos prestations.

Que pensez-vous de la...

Gestion de l'opération

98,81 %

satisfaits

Nous sommes pleinement engagés à vous assurer une parfaite **fluidité** à chaque étape de vos **opérations collectives**.

Communication

99,21 %

satisfaits

Nous faisons évoluer en permanence nos outils de communication pour vous offrir une **expérience** toujours plus **simple** et **confortable**.

Relation avec votre interlocuteur

98,42 %

satisfaits

Nous tenons compte de vos **suggestions** pour améliorer la **qualité** de votre **accompagnement**.

Résultats issus des réponses de 237 entreprises ayant participé à l'enquête téléphonique réalisée par Amundi ESR du 23 mars au 15 juin 2026.