



Prêts à recommander
Amundi ESR



Satisfaits de l'ensemble de
nos services



96 %
Satisfaits de l'espace
sécurisé internet



95 %
Satisfaits de l'utilisation
de l'application mobile



96 %
Satisfaits du parcours de
rachats « Retirer de l'argent »



85 %
Satisfaits de notre service de
plateforme téléphonique



96 %
Des répondants pensent que nos engagements de service **QUALI'ESR** sont **respectés**

Résultats issus de réponses de 2 482 répondants sur 30 996 personnes interrogées lors de l'enquête réalisée par Amundi ESR du 19 décembre 2023 au 05 janvier 2024.



Amundi | Épargne Salariale & Retraite