

ENQUÊTE DE SATISFACTION ENTREPRISES 2022...

Amundi | Épargne Salariale
& Retraite

...sur le traitement de votre opération de **participation** et/ou
d'intéressement



QUE PENSEZ-VOUS...

99,33%
SATISFAITS



... DE LA RELATION AVEC VOTRE CHARGÉ DE COMPTE

Nous prenons en compte vos remarques pour optimiser la qualité de la relation avec votre chargé de compte et la personnaliser, avec pour objectif principal de vous apporter toujours plus de satisfaction.



99,33%
SATISFAITS



... DE LA COMMUNICATION

Notre volonté est de répondre au mieux à vos besoins en adaptant nos outils de communication et en les rendant plus faciles d'utilisation.

98,33%
SATISFAITS



... DE LA GESTION DE L'OPÉRATION

Nous considérons que la planification, le déroulement et les délais de traitement de votre opération sont des piliers essentiels pour en assurer le bon déroulement, et restons à l'écoute de vos attentes pour améliorer la gestion de vos opérations.

Résultat issu de réponses de 300 entreprises répondantes à l'enquête téléphonique réalisée par Amundi ESR du 15 avril au 14 juin 2022.

Amundi ESR – 26956 VALENCE CEDEX 9

Siège social : 91-93, boulevard Pasteur – 75015 Paris – France

Adresse postale : 26956 Valence Cedex 9 – France

Société Anonyme au capital de 24 000 000 euros - 433 221 074 RCS Paris

Entreprise d'Investissement régie par le Code Monétaire et Financier agréée par l'ACPR n° 14 758 R. Immatriculée à l'ORIAS n° 16006295

