

Enquête de satisfaction épargnants 2025

94 %

prêts à **recommander**
Amundi ESR.

93 %

satisfaits de l'ensemble
de nos **services**.

86 %

satisfaits de notre service
de **plateforme**
téléphonique.

93 %

satisfaits de l'utilisation
de l'**application**.

94 %

satisfaits du **site**
épargnants.

95 %

satisfaits du **parcours** de
saisie des "**versements**
volontaires".

*Sur l'échantillon de 39 279 épargnants interrogés, 2 521 épargnants ont répondu à cette enquête adressée par email du 15/12/2025 au 31/12/2025.



96 %
estiment que nos
engagements
de service **QUALI'ESR**
sont respectés !