

... sur le traitement de votre opération de **participation et/ou  
d'intéressement**

**98,4%**

D'entre vous sont  
satisfaits de  
**la qualité de nos  
services**

**99,3%**

D'entre vous sont prêts à  
recommander  
**Amundi**  
**Tenue de Comptes**

**9,6/10**

C'est la note moyenne que  
vous donnez à la  
**la qualité de nos  
services**

## QUE PENSEZ-VOUS...



... DE LA GESTION DE  
L'OPÉRATION

**98,6%**  
**SATISFAITS**

La planification, le déroulement et les délais de traitements de vos opérations sont notre priorité absolue pour que la gestion de votre opération reste source de satisfaction.



... DE LA RELATION AVEC  
VOTRE INTERLOCUTEUR

**99,3%**  
**SATISFAITS**

Vos retours sont pour nous la principale source d'optimisation, c'est pourquoi nous restons à votre écoute afin de proposer un service toujours plus qualitatif.



... DE LA COMMUNICATION

**96,8%**  
**SATISFAITS**

Nous poursuivons nos efforts en terme de communication et nous nous appliquons à mettre en œuvre vos remarques pour que vous soyez informé de chaque évolution.