

...sur le traitement de votre opération de **participation** et/ou
d'intéressement

99,5%

D'entre vous sont
satisfaits de
la qualité de nos services

98,1%

D'entre vous sont prêts à
recommander
Amundi
ESR

9,45/10

C'est la **note moyenne**
que vous donnez à la
la qualité de nos services

QUE PENSEZ-VOUS...



... DE LA GESTION DE
L'OPÉRATION

99,3%
SATISFAITS

Nous prenons en compte vos commentaires pour optimiser la planification, le déroulement et les délais de traitement de votre opération dans l'objectif de toujours plus vous satisfaire.



... DE LA RELATION AVEC
VOTRE INTERLOCUTEUR

100%
SATISFAITS

Nous continuons à considérer que la qualité de la relation avec votre interlocuteur est primordiale pour un bon déroulement de l'opération et restons à l'écoute de vos attentes pour renforcer l'aisance de cette relation.



... DE LA COMMUNICATION

99,3%
SATISFAITS

Nous essayons d'analyser au mieux vos suggestions afin d'adapter nos outils de communication et de les rendre plus faciles d'utilisation.