

# Résultats de l'enquête téléphonique de satisfaction réalisée auprès des entreprises clientes en 2017

**98%**

D'entre vous sont prêts à recommander  
**Amundi**  
Tenue de Comptes

Toujours plus proche de vous, ceci est le taux de satisfaction concernant  
**la qualité de nos services**

**97%**

## QUE PENSEZ VOUS...



De la gestion de l'opération ?

**95,7%**  
satisfaits

De la planification au reporting, nous mettons un point d'honneur à gérer votre opération au plus proche de la perfection.



De la relation avec votre interlocuteur ?

**99,6%**  
satisfaits

Vos retours sont pour nous la principale source d'optimisation, c'est pourquoi nous restons à votre écoute afin de proposer un service toujours plus proche de vos exigences.



De la communication entre Amundi Tenue de Comptes et vous ?

**94,6%**  
satisfaits

Nous poursuivons nos efforts en termes de communication et nous nous appliquons à mettre en œuvre vos remarques pour que vous soyez informé de chaque évolution.

Résultats recueillis auprès de 280 entreprises sur 463 appelées lors de l'enquête téléphonique réalisée par Amundi Tenue de Comptes du 10 avril au 23 juin 2017

**Amundi**

Épargne  
Salariale  
& Retraite

Amundi Tenue de Comptes – 26956 VALENCE CEDEX 9

Siège social : 90, boulevard Pasteur – 75015 Paris – France

Adresse postale : 26956 Valence Cedex 9 – France

Société Anonyme au capital de 24 000 000 euros - 433 221 074 RCS Paris

Entreprise d'Investissement régie par le Code Monétaire et Financier

agrée par l'ACPR n° 14 758 R. Immatriculée à l'ORIAS n° 16006295