

Enquête de satisfaction entreprises 2025



Découvrez les résultats de l'enquête annuelle de satisfaction, réalisée auprès des entreprises clientes, par Amundi ESR.

96,93%

d'entre vous sont satisfaits de la qualité des prestations de tenue de comptes en épargne salariale et retraite.

97,38%

d'entre vous sont prêts à nous recommander.

9,51 /10

c'est la note moyenne que vous attribuez à la qualité de nos prestations.

Que pensez-vous de la...

Gestion de l'opération

97,50%

satisfaits

Nous avons à coeur de vous **assurer une parfaite fluidité** à toutes les étapes de vos opérations collectives.

Communication

95%

satisfaits

Nous travaillons continuellement à **améliorer nos outils** de communication pour vous offrir plus de facilité et de confort dans la gestion de vos opérations.

Relation avec votre interlocuteur

97,46%

satisfaits

Nous prenons en compte vos suggestions pour **optimiser la qualité** de la relation avec votre interlocuteur.

Résultats issus des réponses de 220 entreprises ayant participé à l'enquête téléphonique réalisée par Amundi ESR du 9 avril au 3 juin 2025.